1 - CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN		
Desafíos, problemas	Posibles soluciones, ideas	
No hay espacio de intercambio formal para red de capacitación para compartir las experiencias de formación entre todos los países de la región.	Hacer un relevamiento de posibles puntos focales, verificar sus conocimientos y necesidades de actualización en su formación;	
No hay un espacio común para cambio de	Pensar en la formación de facilitadores a nivel de la región con el objetivo de fortalecer la formación de los recursos humanos en las temáticas que se necesite	
información, conocimiento e ideas. Carencia de buena comunicación.	a nivel regional;	
	 Capacitar los puntos focales para ser multiplicadores plenos y conformar una red de capacitadores; 	
	Utilizar las potencialidades de los entornos virtuales para apoyar las actividades de capacitación en todas sus modalidades. Aprovechar las capacidades curriculares ya disponibles como el caso de Cuba y otras que pudieran existir en la región.	
Desarrollo de plan de capacitación con el uso de herramientas virtuales.	Criação de cursos a distância para formação de bibliotecários da saúde (da REDE) para atuar como multiplicadores na divulgação de produtos e serviços da BVS;	
No hay capacitación técnica suficiente para satisfacer la necesidad de la red.	Aprovechamiento del campus virtual en salud pública para el desarrollo de cursos de capacitación con posibilidad de seguimiento, evaluación y certificación;	
	Criar linha de fomento e capacitação para que instituições especialistas tenham condições de desenvolver esta linha de ação.	

Portales con débil gestión de información; Mejorar la capacitación y la comunicación;

Es necesario modernizar la región de las BVSs capacitando en las nuevas versiones remotamente, para ahorro de recursos.

- La creación de un espacio de intercambio ayudará a una mayor unión entre todos los países cooperantes de la región. No sólo en los aspectos de capacitación, sino en dudas e inquietudes que se puedan presentar en el uso de las diferentes fuentes y productos;
- Criação de um forum virtual não apenas com participação de técnicos mas também com profissionais de comunicação, inclusive com uso de audiovisual (canal no YouTube ou Vimeo);
- Crear con los puntos focales una red de debate, intercambio de ideas, propuestas, como un CoP que funcione además como un espacio de resolución de problemas, intercambio de soluciones, etc.;
- Cear una Red de Informaticos de la BVS Nacional junto con los informaticos de los diferentes portales para que haya unificación en el manejo de la plataforma orientada por BIREME;
- Tener un referente por provincia o región que pueda brindar soporte técnico y que recoja las demandas, sugerencias y observaciones de las unidades de información que utilicen LILDBI;
- ldentificar individuos para receber capacitação de gestão da informação

Baja visibilidad de los materiales didácticos desarrollados por BIREME;

Dispersión de materiales didácticos;

No hay demos para los servicios y productos de la BVS;

Desarrollar e Incluir demos de uso de la BVS muy cortos y concisos

- Realizar capacitaciones en Lildbi tanto desde el campus como a través de la plataforma elluminate, previa evaluación de las necesidades y dificultades que tienen los que utilizan la base;
- Brindar una capacitación anual sobre LILDBI, evaluando a posteriori los resultados de la misma;
- Difundir los cursos existentes sobre los distintos temas planteados como necesidades de capacitación;
- Aprovechamiento del campus virtual en salud pública para el desarrollo de cursos de capacitación con posibilidad de seguimiento, evaluación y certificación, como el que se desarrollo para LILACS en Brasil;
- Desenvolvimento de metodologia de gestão de redes sociais como mecanismo de sustentabilidade de BVS. Após consolidação da metodologia, elaborar plano de capacitação para toda a rede.

Identificamos la carencia de un espacio de ayuda y autoayuda para nuestros usuarios, donde pudiese conocer el qué, cómo, cuándo, dónde y por qué de los recursos de información disponibles en la BVS y tener acceso a tutoriales actualizados;

Dispersión de la documentación de ayuda a usuarios finales;

Existen tutoriales para la recuperación dentro de la base LILACS, poner al Inicio BVS;

Revisión y nuevos formatos de los Tutoriales/Manuales;

Sin duda son excelentes y útiles pero en el caso de los manuales en español algunas veces se usan términos en portugués que generan confusión.

- Crear colección de presentaciones realizadas en eventos/seminarios/talleres / por supuesto con elementos de identificación y criterios de selección específicos y definidos;
- Definir las normas a utilizar en la descripción de los materiales y realizar capacitaciones o tutoriales para la descripción de estos materiales;
- Aprovechamiento del repositorio del campus virtual en salud pública;
- Uso do youtube para desenvolvimento de tutoriais;
- Proporcionar videos y presentaciones cortos para la demostración del uso de productos y servicios;
- Construir manuales interactivos (tutoriales también) que faciliten la transferencia de esta información. También puede ser con objetos virtuales de aprendizaje;
- Reuniones virtuales con cronograma a fin de llevar a cabo un proceso de actualización e información.

2 - CALIDAD DE LOS CONTENIDOS

Desafíos, problemas

Evaluación de la pertinencia y calidad de los registros bibliográficos, Algunos documentos y registros que no cumplen los criterios de inclusión;

Acerca de los contenidos: Establecer el requerimiento de que la mayoría de los registros que se inserten en la BVS incluya el contenido a texto completo o cuando menos se facilite el acceso a la institución proveedora, para que se recupere el documento en el menor tiempo posible y con un mínimo de gasto;

Mantener y mejorar la calidad, que a su vez es la fortaleza del proyecto: Referido al contenido de los diferentes productos, indización en los diferentes productos y recuperación;

Se visualiza doble vez un mismo registro bibliográfico cuando se indiza en diferentes bases de datos.

Reducción del número de errores en los registros; Errores de ortografía en el registro;

Campos en ISBN; Limite de campos;

Posibles soluciones, ideas

- Correcta descripción e indización. Establecer criterios más rigurosos de descripción mínima: URL, resumen, tipo de publicación, descriptor precodificado. Criterios más rigurosos de indización: uso de cualificadores;
- Capacitación de centros cooperantes en descripción e indización;
- Unificar criterios en términos de uso correcto de título de las publicaciones periódicas abreviado, en la utilización de las normas de catalogación, etc;
- Expandir a iniciativa LILACS-Express Editor, através da qual os editores devem enviar o texto completo de seus artigos (URL ou em formato PDF) para LILACS assim que o fascículo seja publicado. [apenas para fascículos ainda não disponíveis na LILACS];
- Desenvolver uma forma dos editores enviarem para a LILACS os arquivos dos artigos já disponíveis na LILACS;
- Crear la red de Evaluadores de contenidos que apoyen la incorporación de los mismos en los portales de la BVS;
- No mostrar como 2 registros distintos, sino unificarlos, indicando el número de registro correspondiente a cada base de datos. Ej. LILACS ID: lil-418656, MEDLINE PMID: 16358101;
- Incluir corrector ortográfico para el proceso de descripción bibliográfica, ideal en la aplicación completa, pero indispensable en titulo y resumen;
- Informar a los usuarios del LILDBI-Web como instalar y usar los corretores ortográficos de los propios navegadores de internet;
- Ampliación de numero de campos permitidos en ISBN
 (Já foi solucionado e faz parte do próximo pacote do LILDBI);
- Que se utilizace en todos los países la misma versión del aplicativo.

Autores no están normalizados - Adoptar un enfoque cooperado en la normalización de firmas de autores en el contexto regional;

Algunos documentos y registros que no cumplen los criterios de inclusión;

Mejorar la indización de los registros Lilacs con el fin de optimizar la recuperación de documentos - Algunos registros no reflejan el contenido del documento y, en consecuencia dificultar su recuperación.

- Fortalecer el papel de la normalización de firmas de autores a nivel regional;
- Fortalecer los criterios de inclusión de registros bibliográficos, estableciendo criterios más exigentes, acorde con lo que se espera de productos digitales: descripción e indización impecable, amplia, suficiente, urls, resumen, descriptores pre codificados, tipo de publicación;
- Evaluar la información incluida actualmente en cuanto a: pertinencia, correcta descripción e indización (incluyendo uso correcto de cualificadores);
- Análisis crítico de los registros para determinar las normas y criterios a seguir;
- Promover capacitación y difusión sobre el mejoramiento de la descripción en LILDBI;
- Promover cursos avançados de indexação (presenciais ou à distância);
- Capacitar multiplicadores do curso avançado de indexação.

Portal de Evidencias:

Mejorar la calidad de los contenidos regional de MBE; Registros – pocos metadatos mostrados en el resultado de búsqueda;

Ampliación de la colección de fuentes de evidencia.; Retraso en la publicación de Biblioteca Cochrane Plus (español); Documentos apresentados podem ter menos informação que o documento original devido ao processo de conversão para o Portal Cochrane BVS;

Necesidad mejorar el área de Destacados del Portal de Evidencias.

- Amplia revisión de los metadatos disponibles y formatos de presentación para las distintas bases de fatos que están y que podrán estar en el Portal de Evidencias;
- Necesidad de ampliar y actualizar la colección de fuentes de información del Portal de Evidencias con nuevas fuentes y estudios de evidencias, con especial énfasis en la producción en América Latina y el Caribe, contenido producido por los países de la Región;
- Realizar acordos necessários com os provedores da base de dados que permitam mostrar o documento integralmente na BVS
- Re indizar los Ensayos Clínicos de LILACS aplicando el mismo sistema de análisis utilizado para la evaluación de Revisiones Sistemáticas, recientemente realizado mediante acuerdo con instituciones con parámetros definidos por BIREME;

Búsqueda de estudios de evidencia,	Portales que confunden el
usuario.	

Revisar y validar con expertos las estrategias para todos los tipos de estudios y aspectos clínicos.

Mantenimiento/actualización constante del directorio (DIREVE)

- Difundir este directorio, divulgação dos eventos da área (información? o MBE);
- > Facilitar el mantenimiento y uso de DirEve;
- > Evaluar si el DIREVE es de hecho una fuente de información relevante para el usuario de la BVS: podemos dejar de generar esta fuente?
- Establecer y comunicar la metodología para incorporar los eventos locales a DIREVE;
- Relacionar los registros de eventos con las actas de los eventos;
- Establecer y comunicar la metodología para incorporar los eventos locales a DIREVE;
- Revisar a metodologia e tecnologia para facilitar a alimentação descentralizada, inclusive a partir de outros DirEve nacionais e temáticos.

Portal de Búsqueda:

- Necesidad de evaluar la inclusión de nuevos recursos y funcionalidad de búsqueda; y el funcionamiento de la interfaz de búsqueda;
- Necesidad de revisar y validar las estrategias de búsqueda utilizadas en el portal;
- Necesidad de revisar y evaluar una nueva arquitectura de información, que presente el contenido de las áreas/bloques temáticos y público.

3- INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS			
Desafíos, problemas	Opciones de Soluciones		
Página da fonte de informação desatualizada. Provavelmente não atende às expectativas dos usuários da Web 2.0 - A página do LIS está há anos com a mesma apresentação, precisa ser modernizada. Deveria, por exemplo, incluir a possibilidade de participação dos usuários.	 Se propone cambio a plataformas más flexibles como CWIS, orientadas a estándares y funcionalidades de tipo social, tales como: Dublin Core, OAI-PMH, RSS, comentarios, valoraciones o raitings, salvar búsquedas, entre otras; Abrir un canal de comunicación entre los desarrolladores de BIREME y los integrantes de la BVS para recoger las propuestas de mejora y actualización para el aplicativo LIS, y poder crear así un aplicativo más adaptado a las necesidades actuales de los usuarios; Revisar e melhorar a metodologia com os avanços e atualizações dos padrões 		
Na pesquisa pelo iAHx, só há filtro no LIS por Idioma e Assunto principal	 internacionais, principalmente Dublin Core; Revisar e melhorar os índices e clusters do LIS no iAHx; Desenvolver filtros que melhor representem os documentos da base, como por exemplo tipo de fonte. 		
Portal de Revistas:			
Prover acesso ao texto completo; Integrar con portal BVS;	Adotar metodologia SciELO para texto completo;		
Facilitar visualización de colecciones en formatos modernos; Visualización de la información completa de contacto de cada centro cooperante: email, teléfonos, urls, etc.; Corrección del formato de visualización en portal - Desde hace más de un año solo deja observar los primeros 50 registros de las colecciones cuando se filtra catalogo por institución especifica.	Revisión completa de la metodologia;		
SeCS - rediseño	Implementar opciones que permitan hacer de este producto una herramienta bibliotecaria útil para facilitar los préstamos interbibliotecarios / Incrementar difusión y mejorar plataforma de ingreso y consulta.		

•		Л	ı	•
	•	_	ப	

Portal poco dinámico; falta difusión del producto;

Portal rígido / No hay uso de alertas para las bibliotecas, requiere ingreso a la página

Falta de un sistema para acceso directo del usuario final (exterior y América Latina) al servicio - Usuarios externos no pueden catastrarse en el sistema SCAD (retroalimentación de emailes de usuarios externos)

- > Implementar un sistema de estadísticas de uso por centros con evolución histórica;
- Integrar con el Portal BVS;
- Crear un sistema para acceso directo del usuario de cualquier País;
- > Incluir/integrar a modalidad de prestamo interbibliotecario

DIREVE:

Ampliar sua função para um sistema de gestão de eventos voltado para a gestão do conhecimento; Facilitar la búsqueda de eventos a través de otros campos.

- Incorporar mecanismos que se referem ao processo de organização de evento na ferramenta, bem como, módulos que permitam a utilização dos registros dos eventos científicos como fonte para gestão do conhecimento, como por exemplo os knowledges hubs;
- Incluir campos de búsqueda que permitan una factible navegación por los eventos. Ejemplo: Especialidad, Modalidad, Alcance e Idioma.

REPOSITORIOS:

Inminente necesidad de conformar estos repositorios a nivel nacional y regional, es una demanda para la CT con los países.

Establecer mecanismo para su implementación, interoperable con los otros servicios de la BVS y disponible para ingreso descentralizado en línea

DeCS

Ampliação do DeCS, aumentar a eficiência na inclusão de novas categorias temáticas no DeCS - Pedidos e dados hoje chegam fora de padrão solicitado pelo guia;

Contemplar situações de saúde locais e regionais.

- Criação de novas categorias e termos que correspondam às realidades dos países e região, especialmente no que se refere aos temas da Saúde Pública;
- > Incorporação dos descritores (inserção e recuperação) a outros sistemas institucionais;
- Atualização e promoção do guia;
- > Reinstalación modulo DecS en la metabusqueda y búsquedas por productos;
- Conformar equipo coordinado por BIREME que incluya profesionales de la Región que permita incluir nuevos términos locales.

LEYES:

Agregar dados para análises de contexto - Contemplar estudos históricos e comparativos da região da América Latina;

Centralizar toda a legislação federal em saúde e descentralizar por assuntos - Dificuldade de encontrar leis de um determinado assunto em um mesmo local:

Necesidad de compromisos de varios países miembros de la Red LEYES para lograr la alimentación completa y oportuna - Pocos países tienen legislación incorporada a 2011;

Obtener la información necesaria con un nivel de exactitud mayor al existente; en aras de lograr la pertinencia y relevancia en la búsqueda realizada.

- Desarrollar estrategias para lograr insumos por parte países con resagos. Dar mayor seguimiento a los países que iniciaron el trabajo con esta base datos;
- Incorporar un sistema de búsqueda amigable que permita la recuperación rápida, fácil y pertinente por cualquier campo, por todo el texto de la referencia, con énfasis en la recuperación por país;
- Establecer mecanismos de búsqueda avanzada que permitan obtener documentos legislativos pertenecientes a diferentes países de manera rápida y precisa. De igual manera incorporar otras temáticas para facilitar la recuperación de información.

PORTAL REGIONAL BVS

Aumentar la visibilidade Mejorar el marketing implementando nuevos servicios
y reinstalando viejos;
Mejorar la calidad de los contenidos, servicios,
visibilidad y marketing.

Conseguir ser percebido pelos seus públicos como a fonte de informação mais completa para a saúde - Criar fontes de informação na perspectiva da gestão do conhecimento, como por exemplo, o uso de evidências para as ciências sociais aplicadas;

Criar mecanismos de sustentabilidade da BVS, como editais de Ciência e Tecnologia e Educação;

- Afinar los acuerdos con Google y otros buscadores para que indicen en los primeros lugares los contenidos de los productos de la BVS;
- Desenvolver metodologias que integrem as fontes e recursos de informação e comunicação da BVS com os planos nacionais;
- Revisar completamente sua interface/design;
- Agregar recuperación por descriptor (anterior versión) y texto predictivo;
- Necesidad de hacer mas amigable y atractivo el sistema para el manejo de los usuarios en todos los productos y no tan cargado de información;

Dificultad de los usuarios (finales e intermediarios) de comprender su contenido, como funciona la búsqueda y muy poco espacio para interacción - Una consulta hecha con usuarios finales estos problemas fueron destacados por los propios usuarios. La interface del Portal de la BVS tiene esta misma versión hace años, sin renovación, lo que muestra ser una estructura muy rígida y no flexible, y no atractiva;

Disposición de los contenidos en la BVS -Adaptar la arquitectura de información de la BVS según el contexto de uso. Establecer pautas o patrones de diseño para la organización de los contenidos en las interfaces de la BVS, coherentes a los contextos de uso;

Fortalecer intercambio / interacción con el usuario;

Integrar todos los servicios y productos de BVS en portal único - Falta de integración de los productos en la BVS;

Integrar los productos en un portal único pero mejorando diseño, calidad de los productos y sistemas de recuperación.

- > Agregar tutoriales actualizados en todos los productos y en el general;
- Desarrollar e implementar servicios de "fidelización" del usuario (GT1 Zulma);
- Clasificar y categorizar los contenidos de la BVS de acuerdo al tipo de usuario y necesidad de como él requiere la información (GT1 – Zulma);
- Promover el desarrollo de documentos que hacen la sistematización de la información científica – "knowledge translation". Por ejemplo: preguntas y respuestas, policy brief (síntesis de evidencias), etc.

Sobre la BVS (en general):

Pouca visibilidade das bases de dados nacionais - Indicadores de acesso muito baixos:

Introducir la investigación dentro de la BVS;

- Integração do conteúdo das bases de dados nacionais no resultado da busca regional; Promoção da fonte de informação nas instituições de ensino em saúde no país;
- Creación de un grupo o red de investigadores que apoyen el desarrollo de investigaciones relacionadas con la BVS, lo cual permitirá introducir resultados y medir el impacto (uso, pertinencia, relevancia...) de los productos y servicios de la BVS; entre otros temas:

Fortalecer intercambio / interacción con el usuario;

Aumentar la visibilidad;

Visibilizar información en buscadores comunes: google, wiki, etc.

Portais com tecnologia que requer muita manutenção e capacitação;

Mejorar el marketing implementando nuevos servicios y reinstalando viejos;

Rediseño con elementos más dinámico de la BVS;

Visibilizar información en buscadores comunes: google, wiki, etc.

- Creación de grupo coordinado por BIREME con profesionales de la región para hacer una planificación de actividades y llevarlas a la practica tendientes a medir impacto de la BVS y sus productos; Identificar los problemas y formular los objetivos de trabajo;
- Implementar mecanismos que faciliten la interacción de los usuarios de la BVS (rating, comentarios, medición) y de intercambio por ejemplo que puedan compartir alguna referencia a través de redes sociales y otros recursos;
- Agregar programas archivos abiertos para música, imágenes, chat, estadísticas. Incrementar la utilización de elementos de redes sociales a productos de noticias, boletines, etc.
- Revisão do modelo de arquitetura dos portais BVS;
- Atualizar a documentação de todos os produtos desenvolvidos pela Bireme;
- > Testes de usabilidade, com ou sem grupos focais, incluindo card sorting;
- Uso de tecnologias acessíveis e web standards como HTML 5 e CSS (com conteúdo sempre separado da forma) melhora ranking nos buscadores.

4 - PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

Desafíos, problemas

Posibles soluciones, ideas

LILACS

Lograr la indización al día de las revistas de los países – Retraso en la entrada de los registros y la indización;

Baja capacidad en la red para el registro de la producción científica nacional en LILACS:

La contribución para LILACS proveniente de los países es muy baja - De los 20% de los cooperantes de LILACS que contestaron la encuesta acerca LILACS, un 55% dicen que hacen el envío de registros a LILACS regularmente.

Baja representatividad de la información no publicada en las revistas, como son las tesis, los monográficos, la literatura gris y otros.

De los 611.700 registros de LILACS (en 14 agosto), tenemos:

Literatura gris (6.452) - 1%

Monografias (78.533) - 12,84%

Congresos (32.974) - 5,39%

Tesis (28.821) - 4,71%

Projetos (13.856) - 2,27%

Audiovisuales (112) - 0,02%

Artículos (497.894) - 81,4%

- Contribuir para la mejoría de la calidad de las revistas de ALyC;
- Concientizar a los centros coordinadores nacionales para que organicen las actividades de captación de la producción científica nacional con los integrantes de la red, la remitan al CC nacional debidamente procesada;
- Cada unidad de información debe buscar concientizar a las autoridades institucionales para que permitan la captación de ese tipo de material y su posterior y procesamiento y remisión al CC. Muchos de los proyectos de investigación financiados internacionalmente no dejan antecedentes ni informe final de la misma en el país, perdiéndose un potencial intelectual importantísimo para la Región;
- Comunicar a rede sobre a importância deste tipo de publicação s e solicitar que enviem também este tipo de documento (lembrando sempre dos critérios da LILACS);
- Mapeo de las instituciones generadoras de ese tipo de información y sus repositorios, y si hacen parte de la rede.

	5 - TECNOLOGÍA
Desafíos, problemas	Posibles soluciones, ideas
Fortalecer la presencia de las BVS's en los resultados de los buscadores Web Trafico Web - Conocer perfil de los visitantes Web.	 1) Crear índice único de recuperación que permita buscar los recursos disponbles en todas las BVS's. 2) Crear sitemaps compatibles con los buscadores Web que permitan la
Transferencia de las nuevas TICs que utiliza BIREME, Versiones de BVS a las BVS regionales y países	 indización más efectiva de los recursos. Adecuar la plataforma BVS a las nuevas versiones de los navegadores existentes con los manuales a las BVS nacionales, regionales, temáticas e institucionales como forma de lograr una uniformidad en el Sistema
Possível problema com a busca por Índice Permutado no DeCS	 Foi constatado o problema e retransmitido à equipe de desenvolvimento da BIREME.
Necesidad de actualización constante	 Establecer mecanismos para facilitar la actualización de los datos de forma automática con el uso de códigos y claves de los centros por ejemplo
Plataforma tecnológica de los Espacios Colaborativos	Cambiar la plataforma

5.1 - INTERFAZ		
Desafíos, problemas	Posibles soluciones, ideas	
Interfaz de la BVS regional con información em exceso	 Reestruturar a interface de pesquisa, segundo projeto em andamento Contemplar los diversos públicos 	
Mejorar la interfaz de búsqueda, ampliar la búsqueda para incluir las bases de datos nacionales y otras fuentes de información que están en las BVS de los países	 1) Mejorar el sistema de búsqueda aplicando en la medida de las posibilidades económicas el sistema de recuperación de PUBMED. 2) Tornar a interface de pesquisa mais amigável, com áreas de ajuda; Integrar o conteúdo das bases de dados nacionais no resultado da busca. 	
Mejorar la recuperación de resultados	1) Agregar recuperación por descriptor y texto predictivo acompañado de tutoriales para los usuarios	
	2) Criação de grupo para análise, estudo e aperfeiçoamento da relevância do resultado.	
	3)Unificar los sistemas de búsqueda y recuperación, porque según se entre a los distintos productos por un camino u otro, existen distintas formas de búsqueda y eso produce ruido entre los usuario finales no expertos.	
Uso de múltiplos límites en la búsqueda	 Será implementado en la próxima versión de iAHx 	