



6ª Reunión de Coordinación Regional
de la Biblioteca Virtual en Salud

BVS 6

20 y 21 de octubre de 2012
Washington, DC - EUA

GT2 - Productos y Servicios

1era reunión de trabajo

15 de Agosto

Objetivo general - GT2

Promover un debate sobre los productos y servicios de información de la BVS que contribuyen para el acceso y uso de la información científica y técnica en todos los niveles de la salud - gestión, investigación, educación y atención.

1era Reunión de Trabajo

Tarea: Sistematización de los principales desafíos con relación a la calidad de los productos y servicios de la BVS y caracterización de esos desafíos – justificativa, causas, impacto, contexto, indicadores.

- Capacitación y formación
- Promoción y comunicación
- Innovación
- Tecnología (interfaz, interoperabilidad)
- Producción científica (registro)
- Calidad de los contenidos

Capacitación y formación

Capacitación Técnica

- Necesidad inminente de capacitación de la red para lograr desempeño
- Acceso a tutoriales actualizados
- El costo y la eficacia de las actividades de capacitación
- Método de capacitación
- No hay un espacio formal para dudas e inquietudes acerca de los productos de la red

Capacitación al usuario final

- Demanda constante
- Acceso a tutoriales y otros recursos de aprendizaje actualizados
- El costo y la eficacia de las actividades de capacitación
- Método de capacitación

Promoción y comunicación

Portal Regional y BVS

- Aumentar la visibilidad
- Fortalecer intercambio / interacción con el usuario
- Dificultad de los usuarios (usuarios finales e intermediarios) de comprender su contenido, como funciona la búsqueda y muy poco espacio para interacción
- Ser percibido por el público como la fuente más completa de información para la salud
- Conocer perfil de los visitantes Web (tráfico web)
- Analizar la posibilidad de implementar anuncios de publicidad en las BVS's
- Fortalecer la presencia de la BVS en los resultados de los buscadores Web

Fuentes de Información (LILACS, LEYES etc)

- Mejorar medición / indicadores de uso
- Ser reconocida como la fuente más importante de la Red BVS
- Proporcionar el valor agregado con información más útil, oportuna y interactiva
- Mejorar la interactividad

Innovación

- Permitir personalizar productos
- Rediseño con elementos más dinámico de la BVS
- Adaptación de la arquitectura de información de la BVS según el contexto de uso
- Interoperabilidad con otros sistemas
- Transferencia de las nuevas TICs que utiliza BIREME (de la BVS a las BVS regionales y países)

Calidad - contenido

- Mantener y mejorar la calidad, que a su vez es la fortaleza del proyecto
- Evaluación de la pertinencia y calidad de los registros bibliográficos
- Nuevo tipo de documento: presentaciones
- Compartir las fuentes audiovisuales como un apoyo más a los programas priorizados en salud

Principales resultados de la encuesta con los usuarios en 2011 acerca del Portal Regional de la BVS

Presentada a los usuarios que mantuvieron contacto durante las actividades de un mes en BIREME (reuniones, presentaciones en congresos, cursos y conferencias)

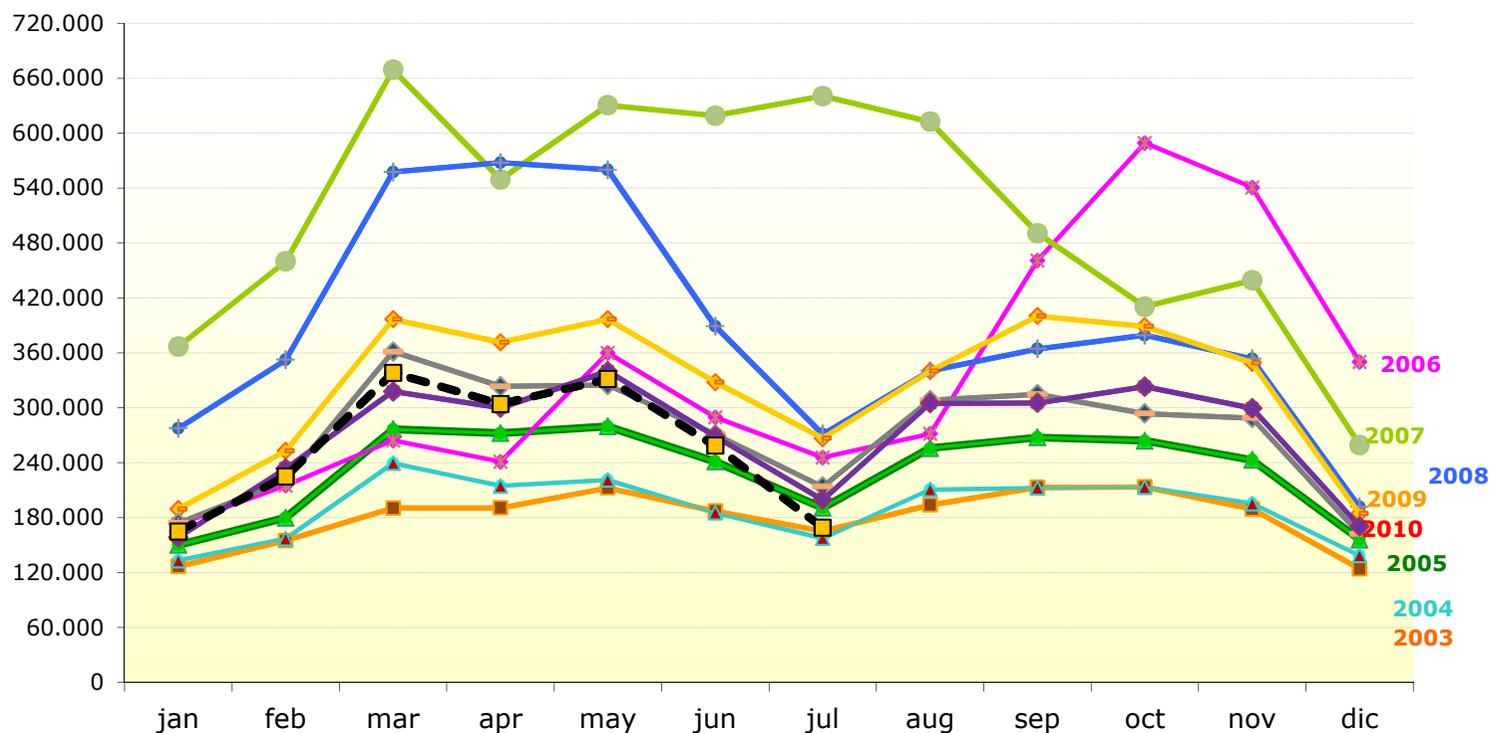
La encuesta se compone de la imagen de la primera página de la BVS Regional, sin ningún tipo de identificación y tres preguntas

	Usuarios em general (72)	Profesionales de la información (16)	Colaboradores de la Red (15)
¿Cómo usted describiría la imagen?	61/72 – página con mucha información, confusa, letra pequeña, sin énfasis en la caja de búsqueda, no es atractiva	6/16 – página con mucha información, confusa, no es atractiva 8/16 – sitio con información para la búsqueda en salud	7/15 – página con mucha información, confusa, letra pequeña 4/15 – sitio con información para la búsqueda en salud
¿Cuál es el uso de este espacio, en su opinión?	59/72 – importante área para la investigación en salud	14/16 – área para la investigación en salud	9/15 – directorio de la BVS y el área para investigación en salud
¿Lo que es esencial en este espacio, en su opinión?	21/72 – guía, ayuda 24/72 – la objetividad, la claridad de la información, la sencillez, el lenguaje 25/72 – caja de búsqueda 8/72 – fuentes de información	7/16 – fuentes de información seguras 3/16 – caja de búsqueda 2/16 - sencillez	5/15 – la objetividad, la usabilidad, la sencillez 3/15 – definición del público al que se destina 5/15 – tipo de información presentada 2/15 – caja de búsqueda



BVS / Portal Regional de la BVS

Visitas - Portal Regional de la BVS
2003 a jul 2012



2010 – 3.256.089 visitas
2011 – 3.221.173 visitas
2012 – 1.790.516 visitas



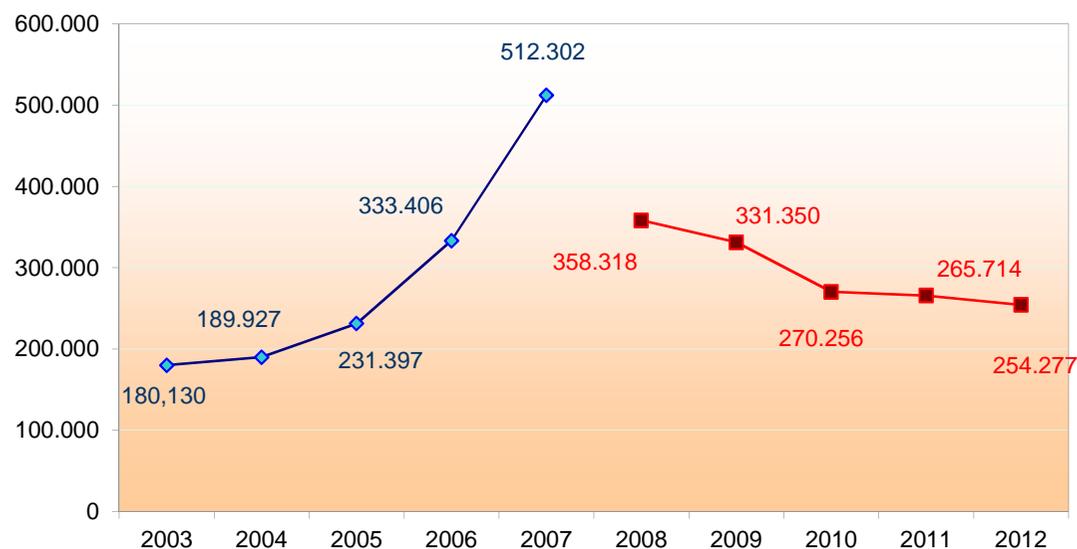
6ª Reunião de Coordenação Regional
da Biblioteca Virtual em Salud

BVS6

20 e 21 de outubro de 2012
Washington DC, EUA

BVS / Portal Regional de la BVS

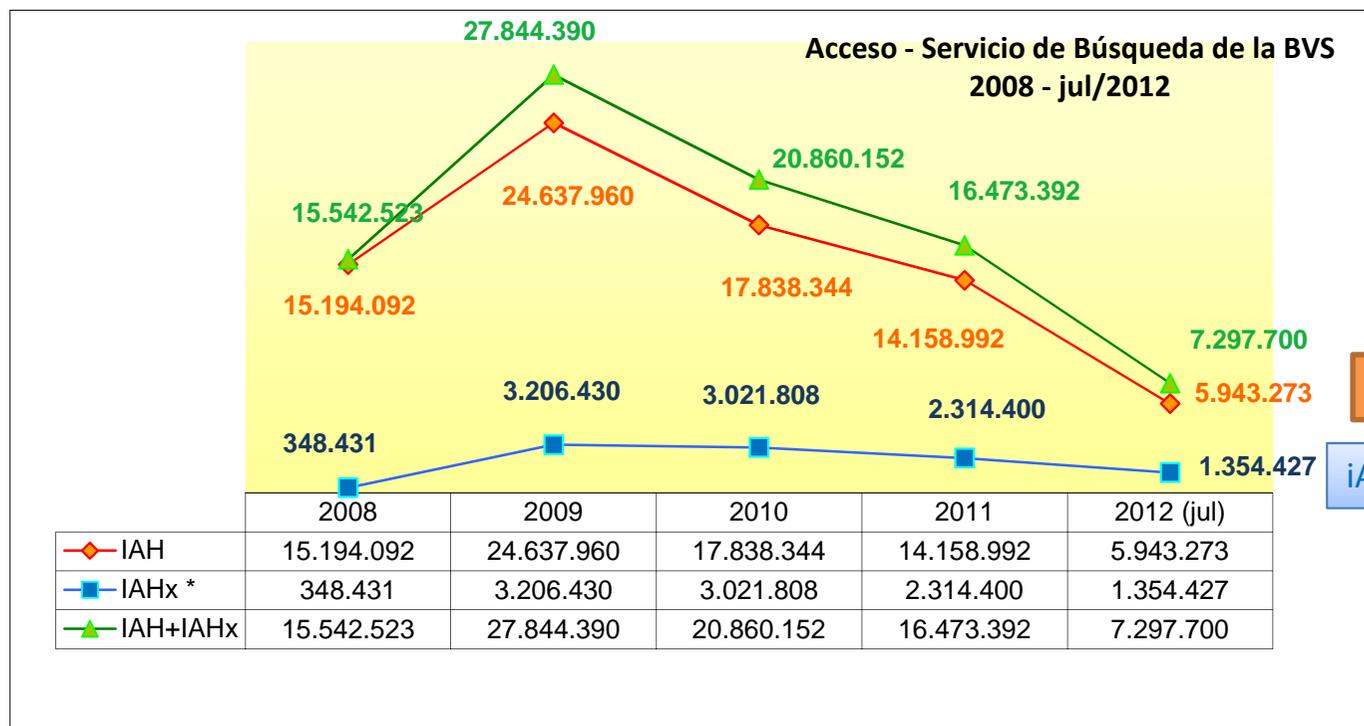
Promedia mensual de visitas - Portal Regional de la BVS
2003 jul/2012



2010 – 3.256.089 visitas
2011 – 3.221.173 visitas
2012 – 1.790.516 visitas



Interfaz de búsqueda IAH, IAHx





Portal BVS + Búsqueda

país	visitas 2011		visitas 2012 (jan-abril)	
Brasil	14.052.187	71,8%	3.730.596	73,4%
México	942.146	4,8%	248.255	4,9%
Portugal	600.910	3,1%	132.030	2,6%
Espanha	583.162	3,0%	148.653	2,9%
Colômbia	591.438	3,0%	63.494	1,3%
Argentina	534.551	2,7%	103.042	2,0%
Peru	505.016	2,6%	111.571	2,2%
Chile	317.989	1,6%	68.979	1,4%
Venezuela	273.331	1,4%	63.494	1,3%
Equador	164.010	0,8%	13.296	0,3%
Estados Unidos	133.582	0,7%	36.440	0,7%
Cuba	99.879	0,5%	41.966	0,8%
Paraguay	54.335	0,3%	40.708	0,8%
Outros	729.267	3,7%	276.867	5,5%
	19.581.803	100,0%	5.079.391	100,0%

•Tabla – distribución de visitas por país - Portal Regional de la BVS y Servicio de Búsqueda

2012 (abr) - 5 millones de visitas de 219 países

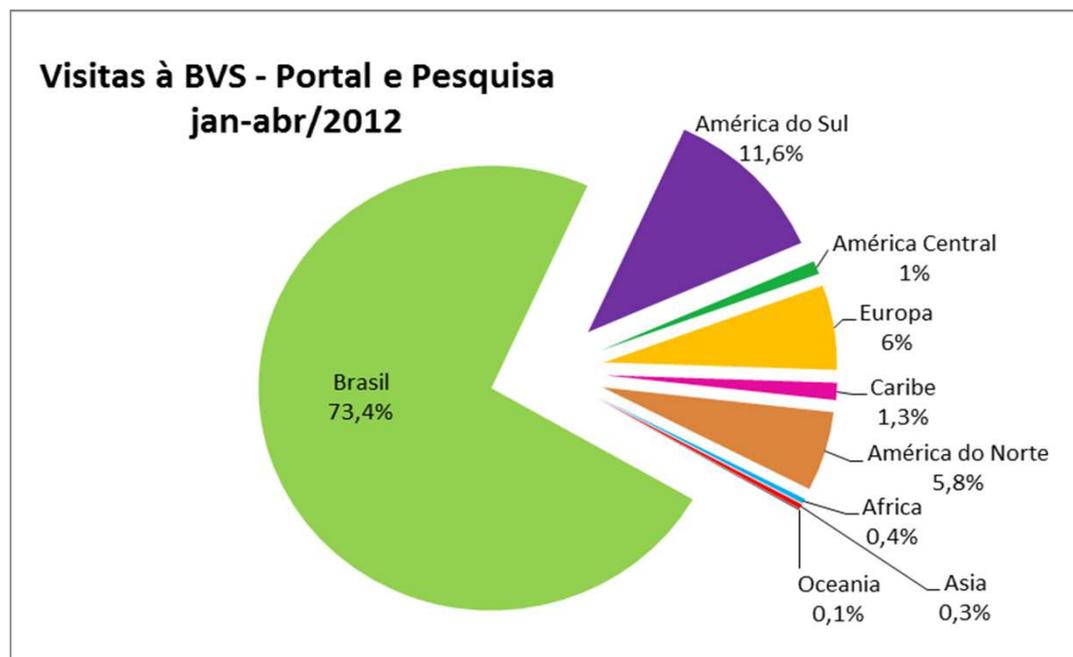


6ª Reunião de Coordenação Regional
da Biblioteca Virtual em Saúde

BVS6

20 e 21 de outubro de 2012
Washington DC, EUA

Portal BVS + Búsqueda



Visitas por Región - Portal Regional de la BVS (ene-abr 2012)

2012 (abr) - 5 millones de visitas de 219 países

Interfaz búsqueda IAH, IAHx

Innovación

- Implementar la Web Semántica en las BVS's
- Mejorar la recuperación
- Mejorar la interactividad
- Acceso por ipad, tel móviles, etc., entre otros

Calidad

- Calidad de recuperación de la información /motor de búsqueda (Portal Regional de la BVS, Leyes, Descriptores de Asunto – DeCS, Bases de datos nacionales)
- Necesidad de filtros más específicos (por región, por temas, por tipo de documento)
- La recuperación no integra la colección nacional y documentos como leyes por ejemplo
- No hay alertas o espacios personalizados donde se pueda mantener el resultado de la búsqueda
- No hay histórico de búsqueda

Innovación

- Las tecnologías que permiten la contribución para LILACS NO siguen el estado del arte - LILDBI poco evolucionó, no hay un nivel adecuado de interoperabilidad con los sistemas de biblioteca, sistemas de publicación de las revistas y repositorios abiertos

Tecnología

- Que se utilice en todos los países la misma versión del aplicativo
- Relevancia de la utilidad de los campos en el formulario de indexación (LILDBI)

Capacitación de la Red

- El cambio de personal en las instituciones es muy frecuente y mantener la red actualizada es muy difícil. Los cursos presenciales son muy costosos
- Las principales dificultades por la Red con LILDBI-Web: falta de familiaridad con la metodología y con el aplicativo; uso del DeCS y falta de capacitación

Calidad - contenido

- Mejoría de la calidad de los contenidos de MBE
- Mejoría de la indexación
- Aumentar el registro de otros tipos de documentos
- Retraso en la indización
- Criterios de calidad del material en las bases de datos

Registro de la Producción Científica

- Baja capacidad en la red para registro de la producción científica nacional en LILACS
Red LILACS - **867** centros cooperantes en **27** países

De los 20% de los cooperantes que contestaron la encuesta, un 55% dice que hace el envío de registros a LILACS regularmente

En 2011 – **199** centros enviaron registros (AR, BR, CL, CO, CR, CU, EC, GT, HN)

En 2012 – **164** centros enviaron registros (AR, BR, CL, CO, CR, CU, EC, GT)

- Baja representatividad de la información no publicada en las revistas, como son las tesis, los monográficos, la literatura gris y otros. De los 611.700 registros:

Literatura gris (6.452) - 1%

Tesis (28.821) - 4,71%

Monografía (78.533) - 12,84%

Proyectos (13.856) - 2,27%

Artículos (497.894) - 81,4%

Congreso (32.974) - 5,39%

Audiovisuales (112) - 0,02%

Calidad - contenido

- Mejoría de la calidad de los contenidos de MBE
- Registros – pocos metadatos mostrados en el resultado de búsqueda
- Ampliación de la colección de fuentes de evidencia – Necesidad de ampliar y actualizar la colección de fuentes de información del Portal de Evidencias con nuevas fuentes y estudios de evidencias, con especial énfasis en la producción en América Latina y el Caribe, contenido producido por los países de la Región
- Retraso en la publicación de Biblioteca Cochrane Plus (español)
- 2 Portales que confunden al usuario
- Necesidad de evaluar la inclusión de nuevos recursos y funcionalidad de búsqueda
- Necesidad de evaluar el funcionamiento de la interfaz de búsqueda del portal
- Necesidad de revisar y validar las estrategias de búsqueda utilizadas en el portal
- Necesidad de revisar y evaluar una nueva arquitectura de información, que presente el contenido de las áreas/bloques temáticos y público
- Necesidad de mejorar el área de Destacados del Portal de Evidencias

Promoción - Comunicación

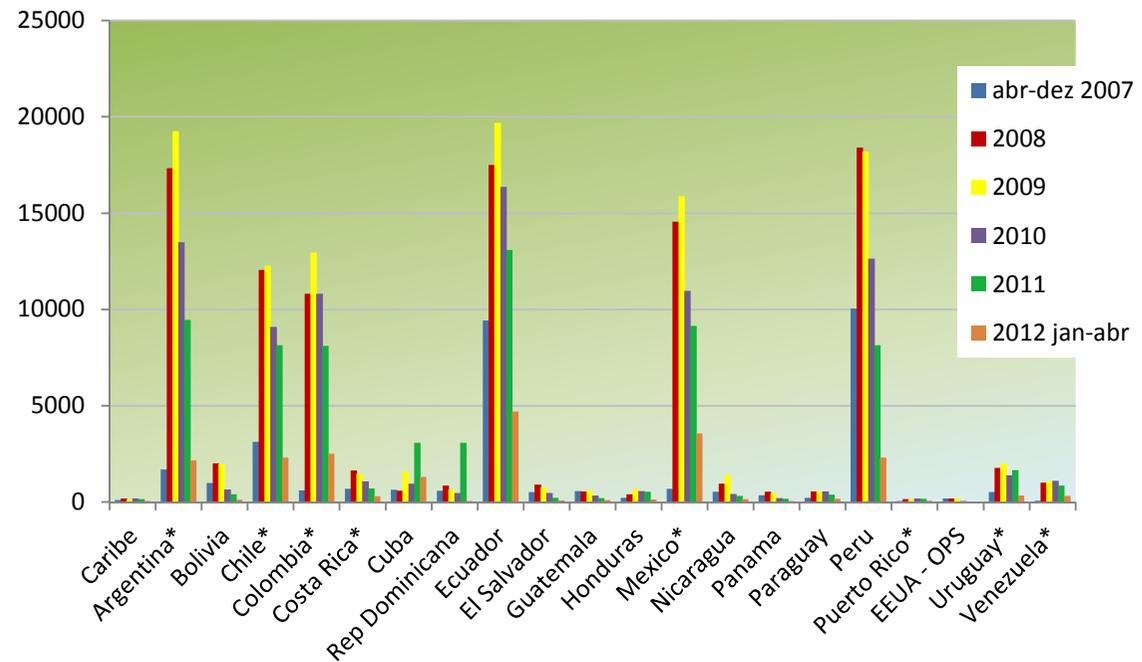
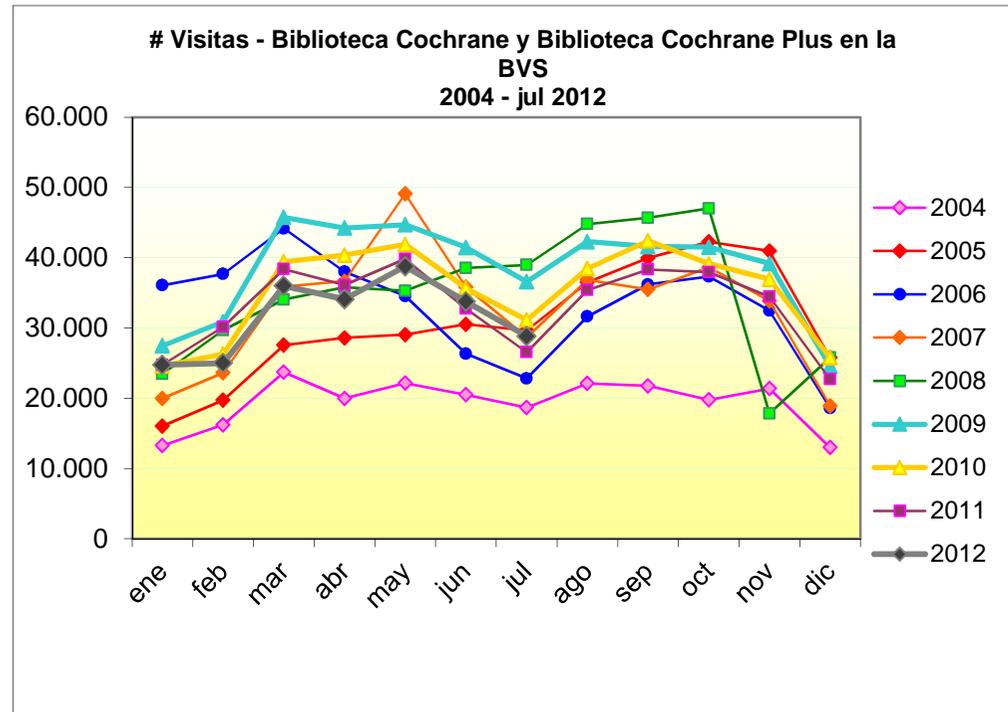
- Muy bajo índice de visitas por los países. 70% Brasil
- No hay Comité Consultivo instituido

Biblioteca Cochrane

2011

- 4773 revisiones sistemáticas completas
- alrededor de 133 descargas de un Comentario

- monto pagado por la licencia / descargas =
- alrededor de 37 centavos de dólar por descarga de revisión sistemática Cochrane



LIS, DIREVE, DeCS, SCAD, Portal de Revistas

Innovación

- Ampliar su función para un sistema de gestión de evento centrado en la gestión del conocimiento (DIREVE)
- Facilitar la búsqueda de eventos a través de otros campos (DIREVE)
- No hay integración entre el DirEve Regional y los demás (DIREVE)
- herramienta obsoleta (DIREVE)
- Falta de funcionalidades que ayuden en la gestión de la fuente (DIREVE)
- Adecuarse al formato y diseño de tecnologías similares y corrientes (LIS)
- Mayor dinámica del Portal (SCAD)
- Servicio de préstamo entre bibliotecas (SCAD)
- Búsqueda más eficiente, navegación por categoría (DeCS)
- No tiene vocabulario regional (DeCS)
- Mejoría del acceso a la información de revistas en texto completo (Portal de Revistas)

Calidad

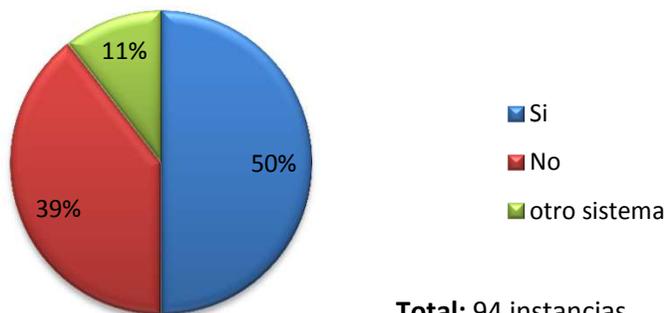
- No refleja el trabajo de la red ni todos los eventos de la región

Promoción y comunicación

- El SCAD es mas utilizado en Brasil, los usuarios de los países no conocen y no usan el SCAD

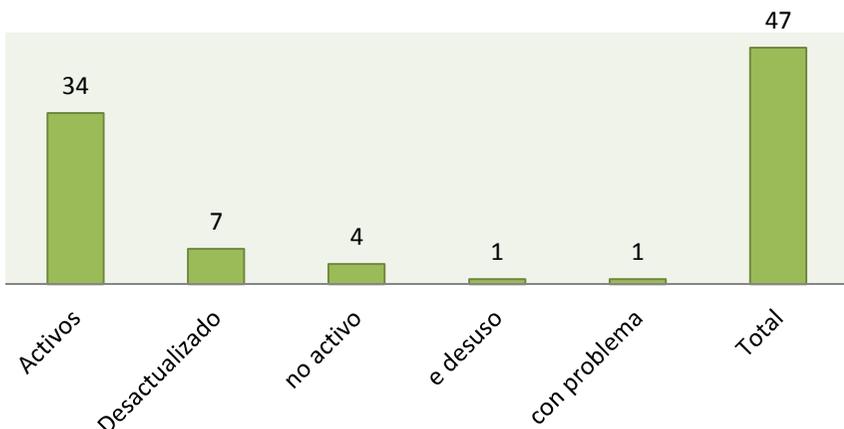


Instancias de la Red BVS que usan DirEve



Total: 94 instancias

Status del DirEve en la Red



DIREVE

BVS Nacionales que usan DirEve



Los que remiten para los **DirEves Regionales**
03 remiten para el **Regional BIR**, 7 para **BVS ePORT**, 1 p/ **BVS SP** = 11 los otros 3 no remiten para ninguno

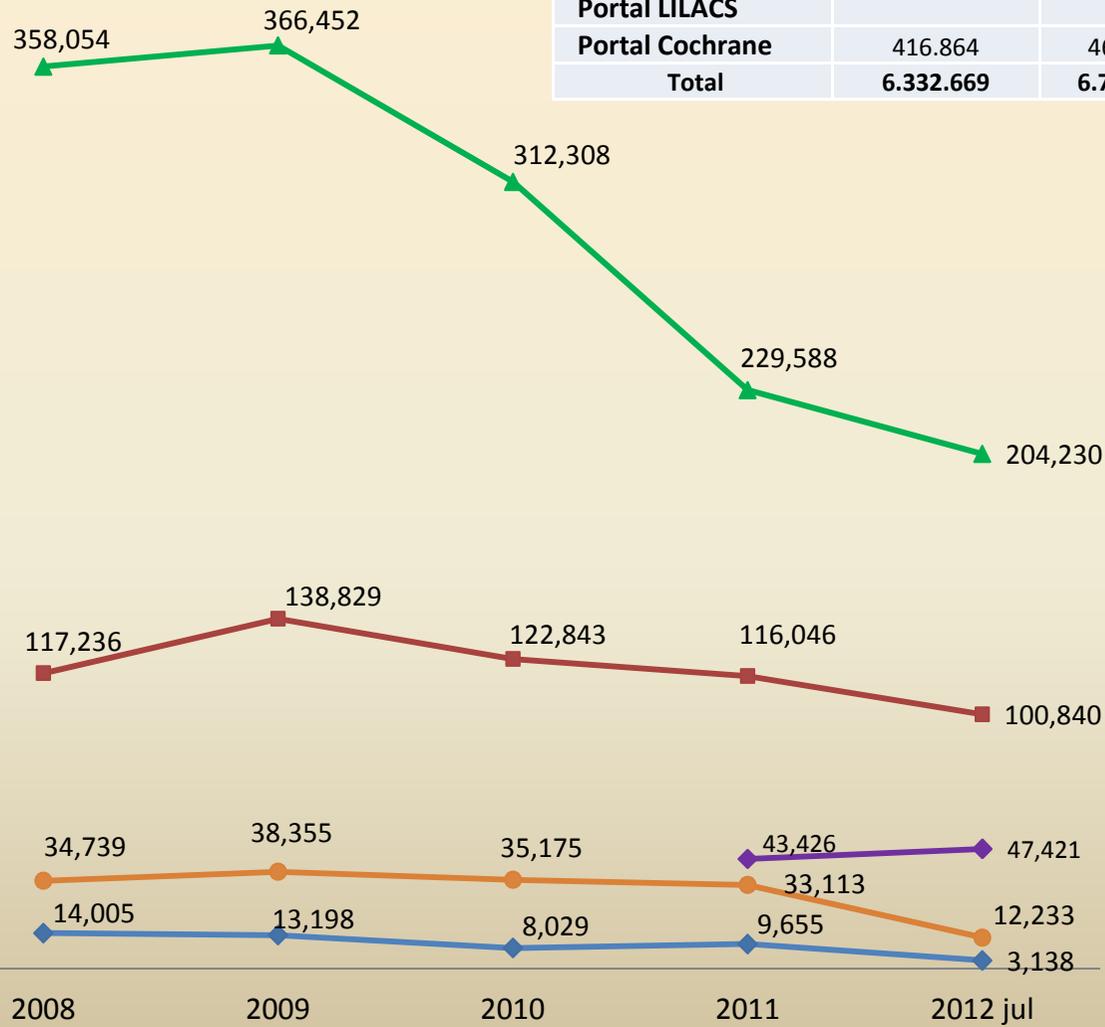
BVS Regionales que usan DirEve



Los que remiten para los **DirEves Nacionales** o **Temáticas** => 02 remiten para **BVS Temáticas** (Psi y Enf) y 1 presenta los datos via iahx

Portales de la BVS
Promedia Mensual de Visitas
2008 – jul 2012

	2008	2009	2010	2011	2012 jul
	visitas	visitas	visitas	visitas	visitas
LIS	168.059	158.374	96.353	115.854	36.894
Diretório Eventos	44.260	50.285	52.055		0
Portal de revistas	1.406.837	1.665.949	1.474.114	1.392.557	704.874
DECS	4.296.649	4.397.424	3.123.078	2.755.055	1.429.608
Portal LILACS				521.108	338.057
Portal Cochrane	416.864	460.264	422.099	397.357	93.193
Total	6.332.669	6.732.296	5.167.699	5.181.931	2.636.565



DeCS

Revistas

LILACS

Portal Cochrane

LIS

Innovación

- Mejorar la recuperación con exactitud, pertinencia y relevancia en la búsqueda realizada
- Agregar datos para análisis de contexto
- Falta de una herramienta de entrada de datos - El sistema tiene casi 10 años y fue basado en un modelo que no funcionó (XML con ISIS)
- Interoperación con los países - No hay un estándar o protocolo de interoperación
- Apoyo de las fuentes primarias - Los países no tienen apoyo de los órganos generadores de las normas, sean de las instancias del gobierno o de los Diarios Oficiales (Gacetas Oficiales)

Calidad

- Calidad de recuperación de la información /motor de búsqueda
- Necesidad de filtros más específicos (por región, por temas, por tipo de documento)
- La recuperación no integra la colección nacional y documentos
- No hay un estándar bibliográfico internacional para el tipo de información de normativa de legislación

Investigación

- Introducir la investigación dentro de la BVS

Calidad – contenido

- Actualización del Directorio de Redes
- Ensayos clínicos - Proveer Información sobre Registro de Ensayos Clínicos

Otros temas

- Es importante impulsar la participación de los especialistas de cada temática desarrollada por la BVS - Que participen en el desarrollo de las fuentes de información.
- Crear mecanismos que fortalezcan el flujo de información entre la(s) Redes de Información y el Centro Coordinador de las BVS's a fin de mantener una actualización constante de las fuentes de Información - Identifiquen las necesidades de Información y que se conviertan en Aliados Estratégicos de la BVS.
- Inminente necesidad de conformar estos repositorios a nivel nacional y regional, es una demanda para la CT con los países.



Próxima Reunião

- ❖ **05/setiembre** - ¿Cómo mejorar la calidad de los productos y servicios? ¿Cuáles las opciones para enfrentamiento de los desafíos y problemas identificados?
- ❖ **Tarea:** Identificar y priorizar las soluciones para enfrentamiento de los desafíos;

Todos que se identifiquen con el tema son muy
bienvenidos a unirse al grupo