



6ª Reunión de Coordinación Regional  
de la Biblioteca Virtual en Salud

**BVS 6**

20 y 21 de octubre de 2012  
Washington, DC - EUA

---

# GT2 - Productos y Servicios las recomendaciones

## Objetivo general - GT2

---

Promover un debate sobre los productos y servicios de información de la BVS que contribuyen para el acceso y uso de la información científica y técnica en todos los niveles de la salud - gestión, investigación, educación y atención.

## 1ª Reunión

**Tarea:** Sistematización de los principales desafíos con relación a la calidad de los productos y servicios de la BVS y caracterización de esos desafíos – justificativa, causas, impacto, contexto, indicadores.

## 2ª Reunión

**Tarea:** Sistematización de las sugerencias de: ¿Cómo mejorar la calidad de los productos y servicios.

¿Cuáles son las opciones para hacer frente a los problemas?

## 3ª Reunión

**Tarea:** Presentar las recomendaciones y líneas estratégicas para enfrentamiento de los desafíos identificados acerca de los productos y servicios, con el fin de priorizar las acciones de la BVS.

¿Cuáles son las recomendaciones y estrategias para el desarrollo de los planes de acción para mejorar la calidad e innovar los productos y servicios de la BVS?



## 4 Categorias

---

- Capacitación y formación
- Promoción, comunicación y marketing
- Calidad de los contenidos (incluye producción científica)
- Innovación de servicios (incluye tecnología, interoperabilidad y interfaz)



## Desafíos

BVS (nacionales, temáticas y regional)

- Aumentar la visibilidad
- Rediseño de la BVS con elementos más dinámicos
- Distintas versiones de aplicativos y de BVS
- Mejorar la interfaz de búsqueda y la recuperación de resultados
- Mejorar el intercambio / interacción con el usuario;
- Interoperar con diferentes sistemas

### Recomendaciones

La BVS regional ha mejorado respecto a las primeras, pero aún puede ser mejor y hay muchas BVS nacionales con demasiado contenido y que no facilitan la orientación del usuario

Incrementar servicios asociados a tecnologías móviles (GT3)

Crear y fortalecer opciones de **interacción** (uso de herramientas web 2.0) (GT3)

Crear área de registro personalizado con sistemas de alertas para temas de las búsquedas

**Rediseño de interface** basado en resultados de estudios de usuarios, test de usabilidad y las recomendaciones aquí consignadas



**REDISEÑO DE LOS PORTALES DE LA BVS**

### Recomendaciones

Crear opción de uso de los aplicativos directamente en servidores de la BVS o en la nube (*cloud computing*)

Utilizar LILDBI-Web centrales en los países (CCN) y brindar acceso a los CC de la red LILACS, para evitar trabajo con actualizaciones y mantenimientos

Implantar protocolo estándar internacional para interoperar (los sistemas de biblioteca también tendrán que adoptarlo)

Desarrollo o uso de estándares abiertos para la **interoperabilidad** y herramientas para implementar dichos estándares en los repositorios de AA



### Desafíos

#### SCAD:

- Portal rígido / No hay uso de alertas para las bibliotecas, requiere ingreso a la página
- Falta de un sistema para acceso directo del usuario final (exterior y América Latina) al servicio

### Recomendaciones

#### SCAD:

Elaboración de **Proyecto de renovación** con:

- sistema de estadísticas de uso por centros con evolución histórica;
- sistemas de alertas para temas de las búsquedas.
- sistema para acceso directo del usuario de cualquier País;
- modalidad de préstamo interbibliotecario

### Desafíos

- No hay un área formal de **investigación** acerca de la BVS

### Recomendaciones

Crear grupo coordinado por BIREME con profesionales de la región para crear una planificación de actividades de investigación y llevarlas a la práctica tendientes a medir impacto de la BVS y sus productos

→ Identificar los problemas y formular los objetivos de trabajo

→ Estudios cualitativos de usuarios con análisis webmétricas

→ Crear un banco de problemas a partir de las dificultades identificadas en los servicios y productos de la BVS como medio para generar las líneas de investigación

→ A partir de las líneas de investigación propiciada por el banco de problemas proyectarse hacia investigación que garanticen la calidad e impacto de la BVS

Crear un amplio “repositorio” de indicadores de acceso, uso, datos y números sobre las fuentes y servicios de información de la BVS



### Desafíos

- Necesidad de espacio común de intercambio
- Capacitación técnica insuficiente para satisfacer la necesidad de la red; tampoco hay capacitación para satisfacer la necesidad de los usuarios finales
- Dispersión y calidad de materiales didácticos desarrollados por BIREME;
  - Falta tutoriales y otros materiales de ayuda para los usuarios finales;
  - Tutoriales en español e inglés presentan errores.
- Carencia de un espacio de ayuda y autoayuda para nuestros usuarios, donde pudiese conocer el qué, cómo, cuándo, dónde y por qué de los recursos de información disponibles en la BVS y tener acceso a tutoriales actualizados
- Portales con débil gestión de información;
- Soporte

### Recomendaciones

Desarrollar **plan de capacitación** (multiplicadores, usuarios, intermediarios, productores) que incluyan las recomendaciones aquí consignadas y en los formatos disponibles en los distintos países

→ Desarrollo de un **plan de capacitación técnica e capacitación para el usuario final** con el uso del Campus Virtual de Salud Pública

→ **Promover el modelo de EaD** (Enseñanza a Distancia) de la Metodología LILACS

### Recomendaciones

**Tutoriales** de los diferentes productos en los distintos idiomas y en diversos medios: audiovisuales, impresos, interactivos

- Usar una **plataforma de construcción colectiva** de los materiales de apoyo a la capacitación de usuarios y profesionales de información de la Red BVS
- Revisión de textos y traducciones
- Desarrollo de los videos en youtube

Crear una **colección de Recursos Educativos Abiertos y Objetos de Aprendizaje** desarrollados por la Red BVS

Crear **centros de ayuda regional para el usuario** de la BVS  
(ej: <http://bvsayuda.salud.cu>);

- Crear la **red de referencistas de la BVS** y el servicio de referencia de la BVS - regional, nacional, temático



6ª Reunião de Coordenação Regional  
da Biblioteca Virtual em Salud

**BVS6**

20 e 21 de outubro de 2012  
Washington DC, EUA

## Promoción, Comunicación, Marketing

### Desafíos

- Desconocimiento de los usuarios y poca visibilidad de bases de datos nacionales y de BVS/Desconocimiento en algunos sectores de la BVS como FI principal en saluds
- Ausencia de opciones de interacción con el usuario y necesidad de mejorar la comunicación con ellos



6ª Reunião de Coordenação Regional  
da Biblioteca Virtual em Saúde

**BVS6**

20 e 21 de outubro de 2012  
Washington DC, EUA

## Promoción, Comunicación, Marketing

### Recomendaciones

1- Desarrollar un **plan de acción para la promoción** de las fuentes de información y la BVS Nacional que aborde:

- Establecer una estrategia de comunicación para la BVS
- Establecer una red de comunicadores
- Exposición en los medios de comunicación
- Presencia en las universidades e instituciones públicas de salud y en espacios de interés
- Participación con la presentación de ponencias, patrocinio o stand en los principales eventos científicos
- Portafolio de servicios y productos

### Recomendaciones

2- Seguir con este **Grupo de Trabajo** para discutir, evaluar, intercambiar ideas y soluciones a los problemas y definir estrategias de implementación de las opciones identificadas buscando mejorar continúa y sistemáticamente los servicios y productos de la BVS (Rede Cooperantes, Rede Gestores y Rede Desarrolladores)

Creación de **comunidades de práctica / grupos óptimos / foros**

3- Mostrar en la BVS regional un espacio de promoción permanente donde sistemáticamente se divulguen las bases de datos nacionales. La propaganda visual debe ser llamativa

Paquete de bienvenida para los centros nuevos (GT1)

### Recomendaciones

4- Encuesta de percepción del usuario para los distintos productos (BVS nacionales, temáticas y regional) - mejoramiento de servicios para los distintos tipos de usuarios

→ Crear **canal de feedback** que permitan a los usuarios sugerir mejoras en las interfaces de los servicios

→ Realizar **test de usabilidad**

5- Construir un **plan de difusión y promoción para la BVS** que incluya mecanismos de interacción para los usuarios e incluyendo algunas de las recomendaciones consignadas aquí. / Mejorar mecanismos de participación para usuarios intermediarios y productores que faciliten la actualización de las fuentes: directorios, eventos, bases, decs...



6ª Reunião de Coordenação Regional  
da Biblioteca Virtual em Saúde

**BVS6**

20 e 21 de outubro de 2012  
Washington DC, EUA

## Promoción, Comunicación, Marketing

### Desafíos

**Separar los contenidos** de la BVS de acuerdo al tipo de usuario

→ Usuario de la búsqueda – quien usa la BVS

→ Usuario de las metodologías – quien desarrolla/constrói la BVS



Nuevo **Portal de Búsqueda** de la BVS

Nuevo **Portal del Modelo** de la BVS y de la Red

### Desafíos

- Pertinencia y **calidad de los registros bibliográficos** de LILACS y bases de datos nacionales;
- **Baja representatividad de la información** no publicada en las revistas, como son las tesis, los monográficos, la literatura gris y otros
- **Retraso** en la entrada de los registros y la indización en LILACS;
- La contribución para LILACS proveniente de los países es muy baja

### Recomendaciones

Portal de **Búsqueda de toda la BVS** → Buscar la información en todas las colecciones de la BVS (nacionales, temáticas, institucionales)

Crear mecanismo de coleta y hacer disponible los metadatos de las bases de datos para creación de **índice único de recuperación**

Hacer un **rastreo de los problemas relacionados a los registros bibliográficos** de las fuentes de información de la BVS, especialmente las bases de datos LILACS

### Recomendaciones

#### LILACS

**Revisión de los criterios de inclusión** de registros bibliográficos en las bases de datos (LILACS, bases de datos nacionales)

Crear **colección de "Tips" y recomendaciones rápidas** para resolver problemas y dificultades comunes en el manejo de los sistemas de la BVS (por ej: lildbi-web - como instalar y usar los correctores ortográficos de los propios navegadores de Internet)

Brindar **apoyo a los editores sobre calidad de la publicación** científica.  
Crear/fortalecer las asociaciones de editores en los países, así como las asociaciones de bibliotecólogos del área médica

Que los países adopten e implanten la “**Recomendación sobre Acceso Abierto y Contenido en Línea en LILACS**”

Desarrollar una **nueva herramienta** para sustituir el actual **LILACS-Express Editor** y desarrollar formas de harvesting desde los sistemas de publicaciones de revistas, como es el OJS (Open Journal Systems)

### Recomendaciones

#### LILACS

Hacer un **informe amplio sobre el "gap" de LILACS**, de manera a dimensionar la producción científica de AL&C que no está en LILACS o en bases de datos nacionales. Este informe deberá subsidiar un plan de acción para BIREME, para los países y para la OPS

- Mapeo de las **instituciones generadoras de literatura gris, tesis, monográficos y sus repositorios**, y si hacen parte de la red
- Proponer a instituciones complementar sus registros paulatina pero decididamente (estableciendo cronograma) – Plan de trabajo
- Buscar financiamiento para contratar a consultores en los países

**Fortalecer los CCN** (Centros Coordinadores Nacionales) y coordinar con éstos la estrategia para la estructuración, ampliación y movilización de la red nacional. Brindar apoyo y establecer/aclarar los papeles y responsabilidades de los CCN y de los Centros Cooperantes

Realizar **evaluación sobre los procesos** que realizan los centros coordinadores nacionales / Comités consultivos de país y establecer un plan de fortalecimiento para los mismos

### Desafíos – Portal de Evidencias

- Mejorar la calidad de los contenidos y la colección de fuentes de evidencia regionales de MBE en el Portal de Evidencias
- Registros – pocos metadatos mostrados en el resultado de búsqueda
- Documentos presentados pueden tener menos información que el documento original debido al proceso de conversión para la Portal Cochrane BVS

### Recomendaciones

Elaborar un **plan de acción para fortalecer el Portal de Evidencias de la BVS**

- Revisión amplia de los contenidos, ampliación de las fuentes
- Desarrollo de un nuevo Portal de Evidencias integrando la Biblioteca Cochrane

### Desafíos – DIREVE-LIS-Portal de Revistas

- Directorio de Eventos - Pantalla de la fuente de información obsoleta y con funciones limitadas
- LIS - Pantalla de la fuente de información obsoleta
- Portal de Revistas - Pantalla de la fuente de información obsoleta

### Recomendaciones

Establecer un grupo de trabajo para **evaluar el Directorio de Eventos y el LIS** - son fuentes de información relevantes para el usuario de la BVS?

- Desarrollar estudio acerca del uso del DIREVE y LIS en las distintas instancias de BVS para proponer un plan de innovación o de discontinuidad
- Revisión completa de la metodología del Portal de Revistas

### Desafíos - DECS

- Actualización anual del DeCS
- Inclusión de términos regionales La incorporación de descriptores (inserción y recuperación) a otros sistemas institucionales
- Solicitudes no están en acuerdo con las normas exigidas por la Guía

### Recomendaciones

- BIREME ofrecer el **DeCS en un único repositorio** para que todos LILDBI-WEB locales tengan acceso
- Establecer un comité técnico-científico del DeCS
- Mantener la versión actualizada del DeCS en los servicios de búsqueda de la BVS

### Desafíos - LEYES

- Ampliar el compromisos de los países miembros de la Red LEYES para lograr la alimentación completa y oportuna
- Obtener la información necesaria con un nivel de exactitud mayor al existente; en aras de lograr la pertinencia y relevancia en la búsqueda realizada. Agregar datos para análisis de contexto

### Recomendaciones

- Lograr apoyo político de los países y brindar apoyo metodológico y tecnológico a los países que ya participan, así como lograr financiación para incorporar otros países
- Tener en cuenta que cuando se recuperen los registros de un país no haya que realizarla por meses sino de modo general, debe recuperarse toda la información contenida en la base de datos independientemente de la fecha en que se inserto el registro
- Re-formular compromisos con los Centros que aún no se encuentran incorporando legislación e incentivar el contacto directo con los centros informándoles sobre la necesidad de alimentar la base
- Incentivar el contacto entre Centros con el fin de mejorar la dinámica de cooperación y seguimiento de la alimentación de la base



# Portal de Búsqueda de la BVS

 

Búsqueda avanzada

Ayuda



### Rede EQUATOR

Acceso libre a guías de la Red EQUATOR para los autores, editores y revisores sobre cómo de comunicar de manera precisa y transparente los resultados de la investigación en salud.



### Salud Mental

Día Mundial de la Salud Mental: según la OMS, solamente la depresión afecta 350 millones de personas de todas las edades alrededor del mundo, lo que justifica esta selección de documentos.



### Revisiones Sistemáticas LILACS

Revisiones sistemáticas de LILACS evaluados por los colaboradores de la Cochrane en Argentina, Colombia Chile, El Salvador, Ecuador, Guatemala, México, Perú y Uruguay.

## Temas Destacados

- ▶ Enfermedades no transmisibles
- ▶ Genero y Salud
- ▶ Determinantes Sociales de la Salud
- ▶ Objetivos de Desarrollo del Milenio

## Más recientes

- ▶ LILACS – mes actual
- ▶ MEDLINE – mes actual
- ▶ Texto completo en LILACS

## Acerca del Portal de Búsqueda

- ▶ Colecciones de la BVS
- ▶ Buscando en la BVS
- ▶ Estrategias de búsqueda – temas específicos
- ▶ FAQ – Preguntas más frecuentes

Captura Retangular

### Subportales de la BVS

Portal LILACS  
 Portal de Evidencias  
 Portal DeCS – Terminología en salud  
 Portal de Revistas en Ciencias de la Salud  
 SCAD – Servicio de Consulta

### Bases de datos internacionales

LILACS  
 MEDLINE  
 Biblioteca Cochrane  
 IBECIS

### Bases de datos de organismos internacionales

PAHO  
 WHOIS

### Bases de datos temáticas

DESASTRES  
 MEDCARIB  
 REPIDISCA

### Otros recursos

CVSP – Recursos Educcionales  
 DeCS – Terminología en salud  
 LIS – Recursos de internet

### Enlaces

Portal Institucional de BIREME  
 Portal del Modelo BVS  
 Acerca del Portal de Búsqueda de la BVS

# 125

Instâncias nacionais e temáticas de BVS

# 14

Anos em atividade

# 30

Países



## Gestão da BVS

- ▶ Guia da BVS
- ▶ Modelos de documentos
- ▶ Certificação da BVS

## Soluções de Gestão

- ▶ Acervo
- ▶ Catálogo de Sites
- ▶ Comunidades Virtuais
- ▶ Eventos
- ▶ Interfaces de pesquisa
- ▶ Linha do Tempo
- ▶ Portal da BVS
- ▶ Terminologia em Saúde

## História da BVS

- ▶ Publicações sobre a BVS
- ▶ Reuniões da Rede BVS

## Sobre a Rede BVS

- ▶ Como participar
- ▶ Quem faz parte
- ▶ Redes Associadas

Portal de Modelo de la  
BVS

## Sobre este portal

O Portal do Modelo da BVS (Biblioteca Virtual em Saúde) é um espaço de integração de informação para gestores de BVS e interessados em conhecer ou adotar o modelo.  
saiba mais

## Notícias da Rede

BIREME mobiliza rede em reuniões virtuais de Grupos de Trabalho para a BVS6  
24 de setembro de 2012

Deadline extended for CRICS9 Poster submission – September 3rd  
3 de setembro de 2012

Biblioteca Virtual de Psicologia do Uruguai é certificada  
29 de agosto de 2012

Comité Consultivo de la BVS Venezuela Reunido en Caracas  
21 de agosto de 2012

Biblioteca Virtual en Salud temática Psicología Paraguay, un proyecto hecho realidad  
10 de agosto de 2012

DeCS 2012: revisão inclui 454 novos descritores  
10 de agosto de 2012

IV Encuentro de la Comunidad de Práctica de la BVS Puerto Rico  
10 de agosto de 2012

## Links



6ª Reunión de Coordinación Regional de la Biblioteca Virtual en Salud

BVS6

20 y 21 de octubre de 2012  
Washington, DC - EUA